

# Schön, dass **Wir** uns kennenlernen...



w w w . p a r i t a e t i s c h e r . d e

## hier sind Ihre persönlichen Informationen!



**Regional. Nachhaltig. Verantwortungsvoll.**

Farbe

# Wir bieten Ihnen was:

- ✓ **Größte Menüauswahl in der Region**
- ✓ **Alle Menüs täglich frisch gekocht**
- ✓ **Frische und knackige Salate**
- ✓ **Gratis-Dessert zu vielen Menüs**
- ✓ **Bestellen von heute auf morgen**
- ✓ **Erstklassiges Preis-Leistungs-Verhältnis**
- ✓ **Heißes Essen an allen Tagen \*)**
- ✓ **Keine Vertragsbindung**
- ✓ **Monatliche Abrechnung**
- ✓ **Freundlichen und verbindlichen Service**
- ✓ **Mehr als 60 Jahre Erfahrung**



\*) Großraum Göttingen

# So einfach geht das:

- Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Menü-Lieferservice. Profitieren Sie ab sofort von 60 Jahren Kompetenz in der mobilen Versorgung und dem größten Menüangebot in Südniedersachsen. Wählen Sie täglich unter **9 attraktiven Mittagsmenüs in der Warmverpflegung** oder mehr als **200 Menüs aus unserem Tiefkühlsegment!** Von kräftig-deftig bis leicht und bekömmlich, von vegetarisch bis hin zu vollwertigen Biomenüs: Bei uns kommt jeder Genießer auf seine Kosten! Wie einfach und bequem unser Menüservice funktioniert und wie Sie am schnellsten an unsere leckeren Essen kommen, erfahren Sie jetzt...

## Ihre Bestellungen...

- Bestellen Sie Ihre Menüs durch **Ankreuzen auf den Ihnen vorliegenden Speiseplänen für jeweils 1 Woche** - dabei können Sie selbstverständlich von Tag zu Tag zwischen allen Menüplänen wechseln! Neue Speisepläne erhalten Sie automatisch dienstags oder mittwochs oder **jederzeit** über das Internet unter **www.parietaetischer-goettingen.de**
- Die ausgefüllten Speisepläne geben Sie bitte **schnellstmöglich** an Ihre Fahrerin / Fahrer zurück. Nach elektronischer Erfassung Ihrer Bestellung erhalten Sie Ihre Menükarten mit dem Vermerk „Bestellt am.....“ zurück.
- Bestellungen für unsere **apetito - Tiefkühlmenüs** erbitten wir bis **spätestens Donnerstag, 10 Uhr**, schriftlich, telefonisch, per Fax (0551/9000 833) oder Mail: ear@pari-goe.de

## Ihre Änderungswünsche...

- Kurzfristige **Änderungen** Ihrer Bestellungen (z.B. Urlaub, Reha-Maßnahmen, Krankenhaus, etc.) sind **jederzeit** werktags **bis 12.30 Uhr** des **Vortages** möglich. Verspätet, oder am Wochenende eingehende Stornierungen, können aufgrund der Vorausbestellungen bei den Küchen erst einen Tag später berücksichtigt werden - wir bitten um Verständnis. Bei längeren Unterbrechungen informieren Sie uns bitte **rechtzeitig** oder bitten Sie eine Person Ihres Vertrauens, dies für Sie zu tun.

## Ihre Belieferung...

- Wir liefern Ihnen Ihre leckeren Menüs heiß und pünktlich direkt **nach Hause oder an den Arbeitsplatz** - im Großraum Göttingen gegen einen geringen Aufschlag **auch an den Wochenenden**. Im übrigen Belieferungsgebiet erhalten Sie Ihre Essen für das Wochenende **gekühlt** (5 Grad C.) am Freitag. Unsere mit Wärmesystemen ausgestatteten Fahrzeuge garantieren eine gleichbleibend hohe Qualität unserer erstklassigen Mittagsmenüs - ganz gleich, wo Sie wohnen.

## Ihre Daten...

- Um eine reibungslose Belieferung zu garantieren, erfragen wir Ihre persönlichen Angaben auf unserem **Kunden-Stammblatt**. Wie verantwortungsvoll wir damit umgehen, entnehmen Sie bitte dem beigefügten Hinweisblatt **„Informationen zum Datenschutz“**.

## Ihre Rechnung...

- **Nach** Ablauf eines Belieferungsmonats erhalten Sie von uns eine **detaillierte Rechnung**. Der Rechnungsbetrag wird durch den **kostenlosen** und **komfortablen SEPA-Lastschrifteinzug** direkt von Ihrem Konto abgebucht. Bei Beendigung Ihrer Belieferung erlischt das uns erteilte SEPA-Mandat automatisch.

## Ihr Team!

Alle Fragen rund um **“Essen auf Rädern”** beantworten wir Ihnen gern von Montag bis Freitag in der Zeit **von 08.30 – 13.30 Uhr** unter **0551 / 9000813**. Aktuelle Informationen und Speisepläne finden Sie jeder Zeit auch im Internet unter **www.parietaetischer.de**

# Sie brauchen Hilfe...?

Kein Problem, wir helfen Ihnen gern!

## Sie haben Fragen zu Ihren Unterlagen?

- Da wir Ihnen eine größtmögliche Auswahl an attraktiven Mittagsmenüs anbieten wollen, arbeiten wir mit verschiedenen Küchen in der Region zusammen. Aus diesem Grund bekommen Sie mit Ihrer Informationsmappe eine ganze Menge an Unterlagen und Speiseplänen. Sollten Sie da mal die Übersicht verlieren oder Dinge unklar sein, kein Problem: Anruf unter **0551 9000 813** genügt und wir sorgen schnell für Klarheit!

## Sie möchten gern persönlich beraten werden?

- „Wer die Wahl hat, hat die Qual“, so sagt man. Unser vielfältiges und reichhaltiges Menüangebot macht es sicherlich nicht immer einfach, dass passende Menü für sich zu finden. Vereinbaren Sie einfach einen **telefonischen Beratungstermin**. Wir nehmen uns dann gerne die Zeit, um gemeinsam mit Ihnen eine für Sie passende Lösung zu finden. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie noch heute Ihren individuellen Gesprächstermin.

## Sie benötigen eine spezifische Ernährung?

- Sie haben „allergene“ Unverträglichkeiten, kämpfen mit den Folgen einer OP oder müssen Sie sich an gewisse Ernährungsanforderungen halten? Wir sind durch unsere Kooperation mit verschiedenen Menüanbietern und durch die Einbeziehung einer fachlich kompetenten **Ernährungsberatung** in der Lage, auch Ihren Erfordernissen Rechnung zu tragen. Mit individuellen **Spezialkostformen und Diäten** bekommen wir rasch auch Ihre Versorgungssituation in den Griff!

## Sie brauchen finanzielle Unterstützung?

- Auch Sie würden sich gern mittags mit unseren leckeren Menüs verwöhnen lassen, aber Ihre Haushaltskasse lässt das leider nicht zu? Auch in diesem Fall lassen wir Sie selbstverständlich nicht im Regen stehen. Gern informieren wir Sie darüber, ob- und ggfs. welche **Möglichkeiten der Bezuschussung** es für Sie gibt und wo Sie diese beantragen können. Wenn Sie im Landkreis Northeim wohnen, kann die Antragstellung direkt über uns erfolgen. Auch wenn es Ihnen vielleicht nicht leichtfällt: scheuen Sie sich bitte nicht, uns diesbezüglich anzusprechen und die Ihnen gesetzlich zustehenden Leistungen in Anspruch zu nehmen!

## Sie interessieren sich auch für die weiteren Dienstleistungen des Paritätischen?

- Sie benötigen ambulante Pflege, Unterstützung bei der Mobilisierung durch eine Erkrankung oder nach einer OP, brauchen Hilfe bei der Versorgung Ihrer Wohnung, bei Arztbesuchen oder Besorgungen? Die Paritätischen Dienste bieten ein breites Spektrum sozialer Dienstleistungen unter einem Dach:

Ambulante Pflege

Frau Romey

Tel. 0551 9000 812

Ergotherapie

Frau Griep

Tel. 0551 9000 814

Haushaltshilfe u. Familienpflege

Frau Romey

Tel. 0551 9000 818

Die Kolleginnen und Kollegen der jeweiligen Bereiche stehen Ihnen gern mit Rat und Tat zur Seite und informieren Sie auch darüber, ob die jeweilige Dienstleistung an Ihrem Wohnort verfügbar ist.

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>A</b> |  | <b>B</b> |
|----------|--|----------|

erfasst

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

MA

# Ihre Kundendaten

## 2024

|          |          |  |  |  |  |
|----------|----------|--|--|--|--|
| <b>6</b> | <b>2</b> |  |  |  |  |
|----------|----------|--|--|--|--|

Kundennummer

Paritätischer Südniedersachsen – Menüservice

### A: Kundin/Kunde

|                     |           |                            |  |
|---------------------|-----------|----------------------------|--|
| _____               |           | _____                      |  |
| (Name)              |           | (Vorname)                  |  |
| _____               | _____     | _____                      |  |
| (Geburtsdatum)      | (Telefon) | (Handy-Nr.)                |  |
| _____               |           | _____                      |  |
| (Straße / Haus-Nr.) |           | (PLZ / Wohnort / Ortsteil) |  |

### B: Angehörige(r) / Vertrauensperson

|   |  |                 |  |
|---|--|-----------------|--|
| _____   |  | _____           |  |
| (Name/ Vorname/Institution)   |  | (Telefon/Mobil) |  |
| _____   |  | _____           |  |
| PLZ/Ort/Straße/Haus-Nr.)  |  | (E-Mail)        |  |
| Ich bin: <input type="checkbox"/> Tochter/Sohn <input type="checkbox"/> Angehörige(r) <input type="checkbox"/> Freund(in) <input type="checkbox"/> Bekannte(r) <input type="checkbox"/> Nachbar(in) <input type="checkbox"/> Betreuer(in) |  |                 |  |
| <input type="checkbox"/> _____  |  |                 |  |
| <b>!! Auch wenn Sie keine Angehörigen haben, benennen Sie bitte für Notfälle <u>zwingend</u> eine Person Ihres Vertrauens, das können Freunde, Bekannte oder auch Nachbarn sein !!</b>  |  |                 |  |

Die **monatliche** Bezahlung Ihrer Menüs erfolgt über das **kostenlose** und komfortable **SEPA-Lastschriftverfahren**, bei dem die **Rechnungsbeträge** bequem von Ihrem Girokonto abgebucht werden. Bitte füllen Sie hierzu unbedingt das SEPA-Lastschriftmandat (Kunden-Stammbblatt II - grün -) aus und vergessen bitte Ihre Unterschrift nicht! Das uns erteilte SEPA-Mandat **endet automatisch** mit dem Ende der Belieferung.

#### Details zur Belieferung:

Bitte beginnen Sie mit der Belieferung am \_\_\_\_\_ 2024.

- Bitte senden Sie die monatliche Rechnung an:  A  B
- Ja, ich möchte den kostenlosen **Schlüsselservice** für meine Belieferung in Anspruch nehmen. \*)
- Bitte liefern Sie mir die hochwertige **Styropor-Warmhaltebox**. (Preis gem. aktueller Preisliste)
- Bitte liefern Sie mir ein **Thermengerät** zum Erwärmen meiner gekühlten Menüs. (Preis auf Anfrage)

#### Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Kundenempfehlung  Internet  Zeitungsanzeige  Gelbe Seiten  Telefonbuch   
Krankenhaus  Pflegedienst  Hausarzt  Fahrzeugwerbung  Hauswurfsendung **Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit für die Beantwortung dieser Frage genommen haben!**

#### Bitte informieren Sie mich bitte auch über folgende Dienstleistungen des Paritätischen:

Ambulante Pflege  Haushaltshilfe u. Familienpflege  Ergotherapie **!! Bitte beachten Sie unser Info-Blatt „Informationen zum Datenschutz“ als Bestandteil dieser Unterlagen !!****Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen!**\_\_\_\_\_  
Ort, Datum\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\*) Wir übernehmen Ihren Haus- u. Wohnungsschlüssel gegen Quittung. Während dieser Zeit sind die Schlüssel gegen Verlust versichert.

Paritätischer Südniedersachsen, Zollstock 9a, 37081 Göttingen Tel. 0551 9000 813 Fax 0551 9000 833 Mail ear@pari-goe.de

C:\Users\goemroth\AppData\Local\Temp\1\PDF24\ebb\_4\_75751261\_2502947172.docx



# Informationen zum Datenschutz – Der PARITÄTISCHE Göttingen

Sehr geehrte Damen und Herren,

um für Sie Leistungen erbringen zu können, benötigen wir von Ihnen einige Informationen. Um unseren datenschutzrechtlichen Pflichten nachzukommen, teilen wir Ihnen in diesem Merkblatt gemäß Artikel 13 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) die erforderlichen Informationen hierzu mit. Näheres können Sie unter [www.paritaetischer.de](http://www.paritaetischer.de) unter der Rubrik Datenschutz nachlesen. Alternativ können Sie auch die nachfolgenden Kontaktmöglichkeiten nutzen, um weitere Informationen in Textform zu erhalten.

## 1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung und an wen können Sie sich mit Ihren Fragen wenden?

**Der PARITÄTISCHE Göttingen**  
Zollstock 9a, 37081 Göttingen  
Telefon: 0551 - 9000 811  
E-Mail: [volker.bullwinkel@paritaetischer.de](mailto:volker.bullwinkel@paritaetischer.de)

**Datenschutzbeauftragter**  
Paritätischer Wohlfahrtsverband Niedersachsen e. V.  
- Datenschutzbeauftragter -  
Gandistraße 5A, 30559 Hannover  
Telefon: 0511 - 52486 311  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@paritaetischer.de](mailto:datenschutzbeauftragter@paritaetischer.de)

**Datenschutzaufsichtsbehörde**  
Die Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen  
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover  
Telefon: 0511 - 1204500  
E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

## 2. Welche Daten nutzen wir und aus welchen Quellen erheben wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen eines Vertrages erhalten und verarbeiten dürfen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden zur Erbringung der angebotenen Dienstleistung gemäß Artikel 6 DSGVO erhoben, verarbeitet und genutzt. Relevante personenbezogene Daten sind zum Beispiel Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag, Geburtsort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten), und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschrift). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z. B. Zahlungsauftrag), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Rechnungsdaten), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten, und Dokumentationsdaten (z. B. Kontaktformular) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbaren Daten sein.

## 3. Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten die o. g. personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von Leistungen im Rahmen der Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Im Rahmen der Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Zudem können Sie in die Datenverarbeitung zu bestimmten Zwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 a DSGVO auch einwilligen, so dass die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung rechtmäßig ist. Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden – bis zu einem Widerruf erfolgte Verarbeitungen der Daten sind weiterhin von der erteilten Einwilligung gedeckt. Zwecke der Datenspeicherung sind zum Beispiel Sicherstellung des fachlichen Standards der Beratungsverläufe - und Therapieverläufe. Darüber hinaus Aufgrund gesetzlicher Vorgaben nach Art. 6 Abs. 1 c DSGVO oder im öffentlichen Interesse nach Art. 6 Abs. 1 e DSGVO.

## 4. An wen übermitteln wir Ihre Daten?

Innerhalb des PARITÄTISCHEN Göttingen erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb von uns ist zunächst zu beachten, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über alle vertragsbezogenen Tatsachen und Wertungen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder die Auskunft im Rahmen des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten zum Beispiel sein Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Behörden), Gerichte, Gegner und ihre rechtliche Vertretung in rechtlichen Streitigkeiten und andere Beteiligte an einem Vertrag oder vorvertraglichen Verhältnis. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

## 5. Übermitteln wir Daten in ein Drittland?

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Stellen in Staaten außerhalb der EU erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Dienstleister in Drittländern sind zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

## 6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfristen von drei bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

## 7. Welche Rechte haben Sie?

Jede und jeder Betroffene hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO sowie auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO, Recht auf Auskunft und Löschung mit den Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Auch besteht das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO.

Schließlich können Sie uns gegenüber erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Verarbeitungen auf Grundlage der Einwilligungserklärung bis zum Widerruf sind weiterhin zulässig.

## 8. Müssen Sie Daten bereitstellen?

Sie müssen uns die Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der angebotenen Dienstleistung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht unter Einhaltung der Datenschutzgesetze erfolgt, bitten wir Sie, sich direkt an unsere verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu wenden.

## 9. Informationen über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation erheben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ihr Widerspruch ist formlos möglich. Bitte beachten Sie unsere Kontaktdaten.