

Wie werden wir ein freiwilligen-freundlicher Verein?

Fachtag Engagement, 26. April 2022





Interaktiver Einstieg

1. Mein (erstes) Engagement – was hat mich angezogen?
2. Was will ich hier lernen oder klären?
3. Warum wollen wir Ehrenamtliche?



Tobias Döppe



- **BUNDjugend Berlin**
- 10 Jahre Jugendbildungsreferent und Freiwilligenkoordinator
- Seminare und Projekte

- **Prozessbegleitung mit Sinn**
- Organisationsentwicklung & Seminare

- Fördermittel, Freiwilligenmanagement, digitaler Wandel

- Gemeinnützige und soziale Organisationen
- Selbständige und Mittelstand





Freiwillige haben viel zu bieten...

- Übernehmen Aufgaben
 - Kompetenzen
- Schaffen Vertrauen und Sympathie
- Neue Perspektiven und Kulturwandel
- Identifikation mit den Werten und Inhalten

... aber sind nicht immer einfach
zu gewinnen und zu binden ...



TOBIAS DÖPPE
*Prozessbegleitung
mit Sinn.*

... deswegen lohnt es sich,
freiwilligenfreundlicher zu werden!

- **Freiwilligenmanagement**
- **Freiwilligenstrategie**
- **Freiwilligenkoordination**

- **Theorie – Impulse und Überblick**
- **Nachdenken und Reflektion**
- **Mut machen zum Loslegen**



TOBIAS DÖPPE
Prozessbegleitung
mit Sinn.

Vereini und Freiwill – eine Lovestory in vier Kapiteln





Kapitel 1

Blick in den Spiegel – das erste Date

Vereini und Freiwill.
Eine Lovestory in vier Kapiteln

A) Warum? Aufgaben und Aktivitäten

Defizit

- Lückenbüßer
- Unliebsame Aufgaben

Chance

- Interessante Aufgaben
- Gestalten
- Etwas bewegen

Fundament

- **Klarheit: Inhalt, Umsetzung, Anforderungen**
- **Unterstützung**
- **Spaß / Sinn**



B) Warum? Verjüngung, Impulse, Qualität

Defizit

- Veraltet
- Eingetretene Pfade / Inkompetent

Chance

- Einbringen und Impulse setzen
- Erfahrene Mentoren
- Auf bewährte Struktur aufbauen

Fundament

- **Offenheit für Veränderung**
- **Kulturwandel begleiten und moderieren**
- **Wertschätzung und Gestaltungsspielräume für „Jung“ und „Alt“**



C) Warum? Werte, Inhalte, Kompetenzen vermitteln

Defizit

- Uns fehlen Jünger
- Wir haben recht, können alles besser

Chance

- Wir leben unsere Werte
- Bei uns kannst Du was lernen
- Gemeinsame austauschen, Werte verwirklichen

Fundament

- **Vertrauen durch Ehrlichkeit und Transparenz**
- **Menschen mit ihren Bedürfnissen abholen**
- **Erprobungsräume und Gemeinschaft**



D) Warum? Teilhabe und Sichtbar-Machen

Defizit

- Es fehlen „Plakate-Kleber“
- Geschlossener Zirkel

Chance

- Umfeld / Gesellschaft mitgestalten
- Diskutieren und Austauschen
- In der Öffentlichkeit stehen

Fundament

- Klarheit: Werte und Ziele
- Diskussion und Mitbestimmung organisieren
- Konkrete Formate / Aktivitäten



Querschnittsaufgabe Öffentlichkeitsarbeit

Informativ

Ehrlich

Selbstbewußt

Attraktiv





Kapitel 1
Blick in den
Spiegel – das
erste Date

Ich möchte mich
einlassen – aus den
richtigen Gründen.
Ich bin ehrlich und zeige
mich von meiner besten
Seite.

A man and a woman are seated at a table in a restaurant, looking out a large window at a cityscape. The woman is smiling and holding a wine glass. The table is set with plates of food, including salmon and a salad, and glasses of wine. A semi-transparent circular overlay is on the right side of the image, containing text.

Kapitel 2 Kennenlernen und gemeinsame Aktivitäten

Vereini und Freiwil.
Eine Lovestory in vier Kapiteln



Grundmotivation: So ticken alle Freiwilligen

Spaß und Freude



TOBIAS DÖPPE
*Prozessbegleitung
mit Sinn.*



Grundmotivation: So ticken alle Freiwilligen
Sinnhaftigkeit erleben



TOBIAS DÖPPE
Prozessbegleitung
mit Sinn.



Grundmotivation: So ticken alle Freiwilligen Lernen und entwickeln



TOBIAS DÖPPE
Prozessbegleitung
mit Sinn.



Grundmotivation: So ticken alle Freiwilligen
Gemeinschaft erleben



TOBIAS DÖPPE
Prozessbegleitung
mit Sinn.



Grundmotivation: So ticken alle Freiwilligen
Neues Ausprobieren



TOBIAS DÖPPE
Prozessbegleitung
mit Sinn.



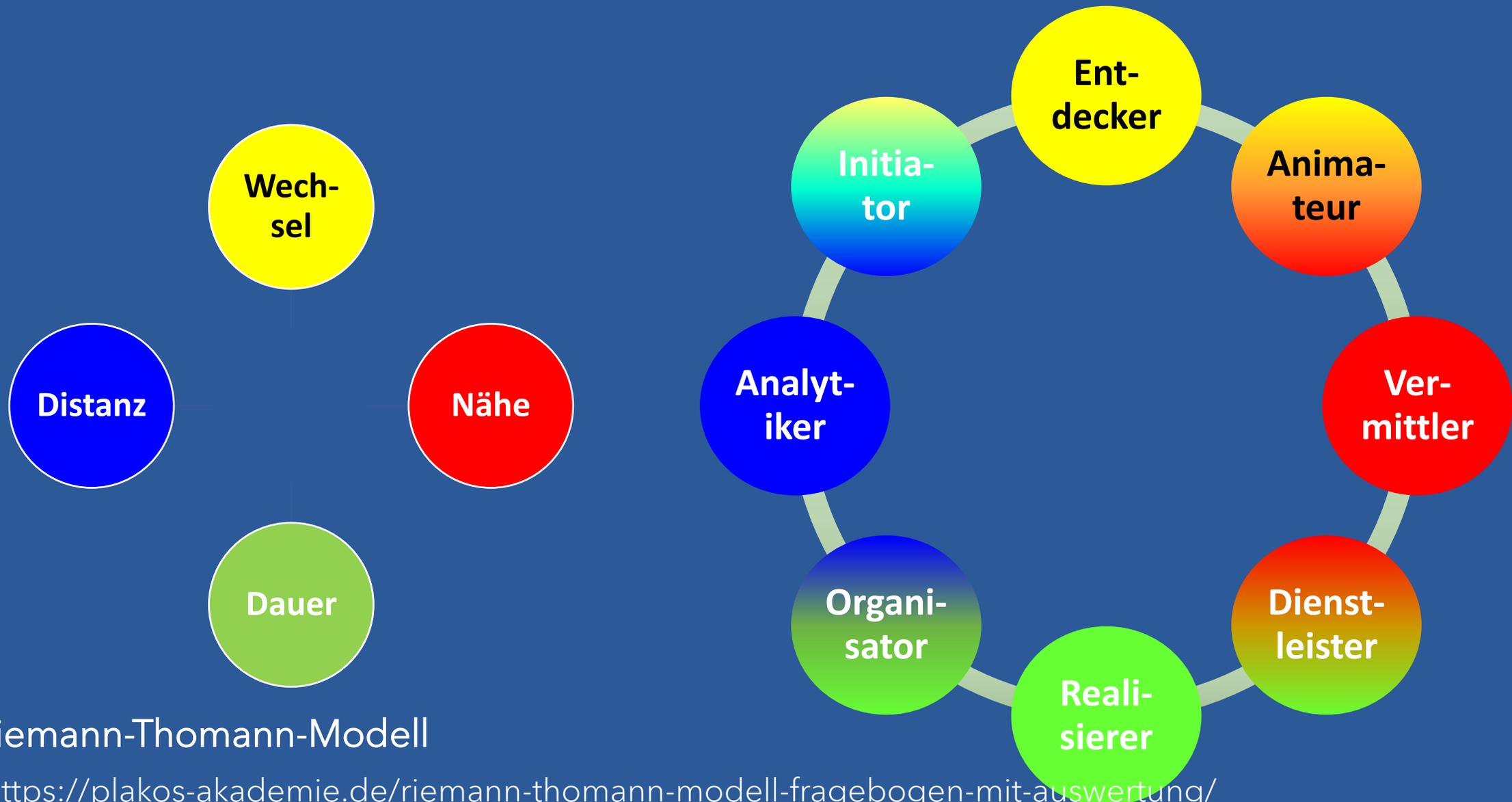
Grundmotivation: So ticken alle Freiwilligen

Respekt und Wertschätzung



TOBIAS DÖPPE
Prozessbegleitung
mit Sinn.

Aufgaben ziehen "Typen" an



Riemann-Thomann-Modell

• <https://plakos-akademie.de/riemann-thomann-modell-fragebogen-mit-auswertung/>

Typen ticken anders

Analytiker

Fachliche Tiefe

- Spezialisierung
- Wissen
- Fachvorträge

Vermittler

Menschliche Beziehungen

- Teamentwicklung
- Kontakt
- Konflikte lösen

Typen ticken anders

Realisierer

Funktion &
Stabilität

- Projekt-Management
- Abläufe & Strukturen
- Strategie & Ziele

Entdecker

Ideen &
Entwicklung

- Kreativität, Lernen, Veränderung
- Netzwerk & Austausch
- Springer

Freiwilligenmotive

Freiwillige

Welche Freiwilligen haben wir?

Welche Freiwilligen wollen / brauchen wir?

Wie „ticken“ die Freiwilligen?

Lebenswelt

- Familie
- Ausbildung / Beruf
- Herausforderungen
- Interessen / Freizeit
- Mediennutzung
- Vorbilder
- Werte und Meinungen
- ...

Träume & Bedarfe

- Was will ich bewirken?
- Was macht mir Spaß?
- Woran und an wem bin ich interessiert?
- Was hilft mir weiter?

Engagement an Lebenswelten anpassen

Neue Ideen und Fine-Tuning

Schüler*-innen

Wie erreichen?

- Nachmittags-Angebote
- Projektwochen
- Schülerpraktika

Studierende / AzuBis

Lernbedürfnisse und Praxis

- Studienprojekt
- Praktische Umsetzung

Familien

Zeit und Betreuung

- Betreuung mitdenken – „Geben und Nehmen“
- Vater-Sohn / Mutter-Tochter

Senior*innen

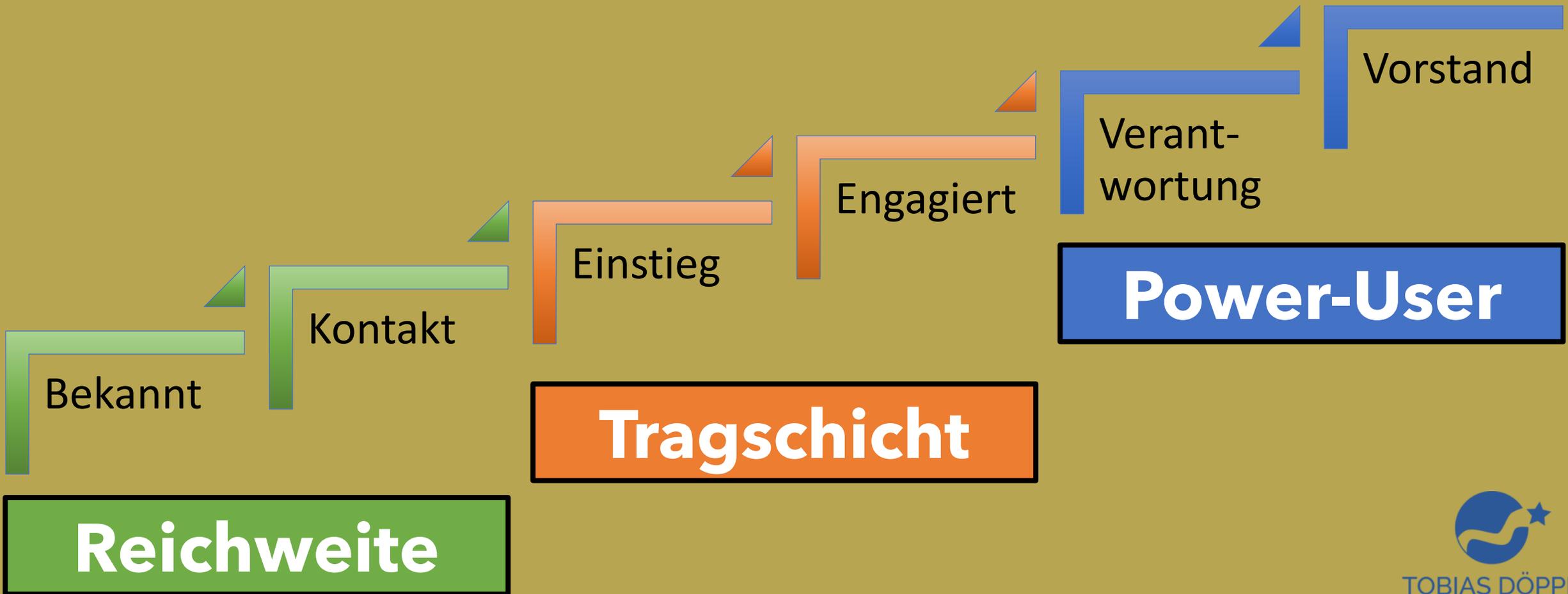
Gemeinschaft, werde gebraucht

- Erfahrung: Mentor*in
- Ansprechpartner*in

Vorstandsnachwuchs

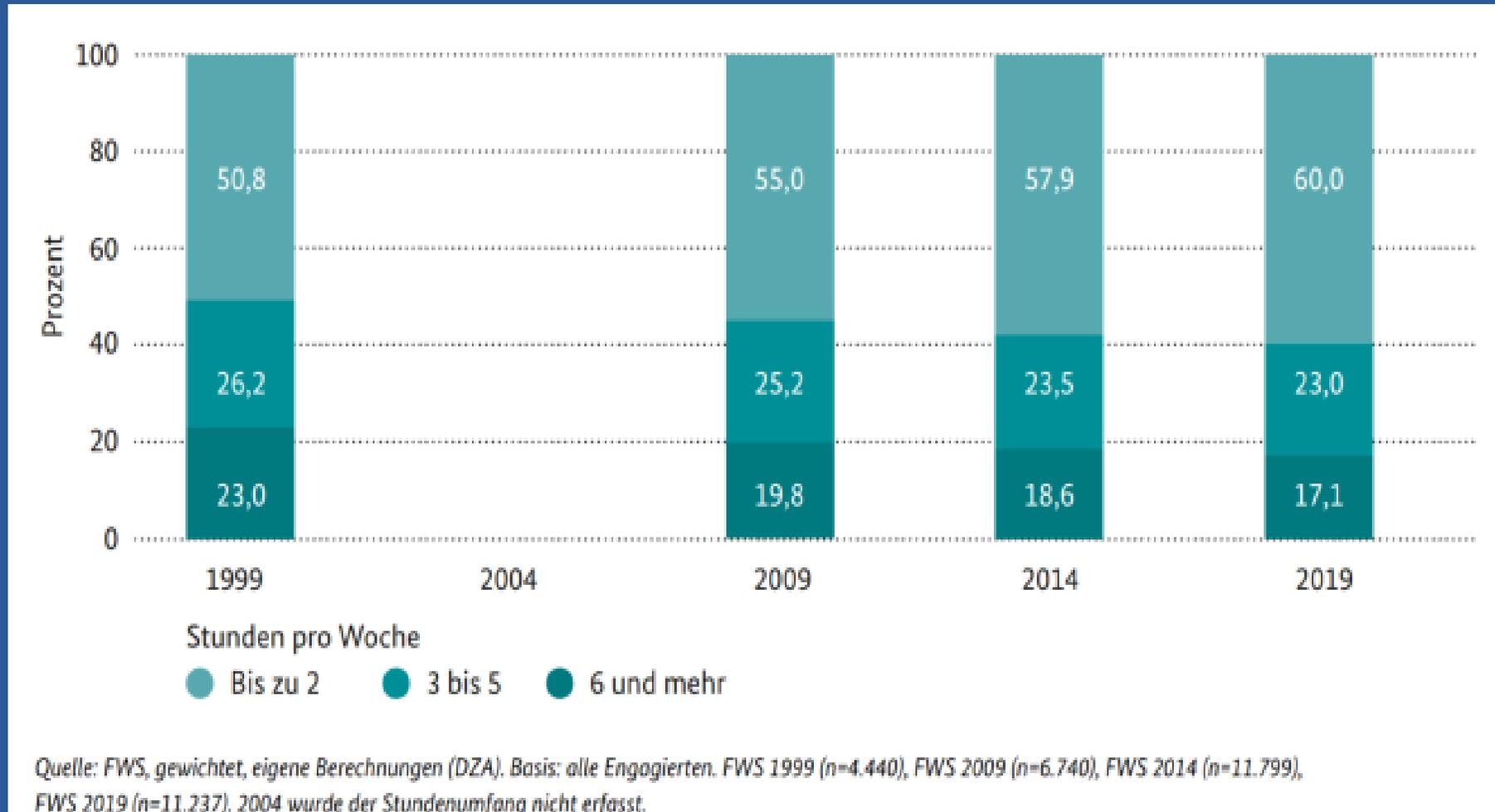
- Konkrete Aufgabe
- Z.B. Moderation, Freiwilligenkoordination
- Entwicklungsprojekt

Freiwilligentreppe



Zeitlicher Umfang des Engagements

Aus dem Freiwilligenurvey 2019



Die investierte Zeit für das Ehrenamt nimmt tendenziell ab.

Häppchen-Engagement konkret

Beispiel Sozialkaufhaus

Büro

Webseite

Datenver-
waltung

Öff-Arbeit

Deko

Aufbau

Einkauf
Deko

Etc.

Kasse

Kassieren

Abrechnen

Etc.

Verkauf

Beratung

Sortieren

Etc.

Lager

Räumen

Reparieren

Inventur

A photograph of a man and a woman sitting at a dining table in a restaurant. The man is on the left, seen from the back, and the woman is on the right, smiling. They are both holding wine glasses. The table is set with plates of food, including what appears to be salmon and vegetables. The background shows a window with white curtains and a lamp. The text is overlaid on the image in white, with a vertical line separating the main text from the chapter title on the right.

Ich bin interessiert
an Dir.
Wir unternehmen
etwas – ohne mit der
Tür ins Haus zu fallen.

Kapitel 2
Kennenlernen
und gemeinsame
Aktivitäten



Kapitel 3
Auch wenn es kracht
– gemeinsam
wachsen

Vereini und Freiwill.
Eine Lovestory in vier Kapiteln

Feedback- / Entwicklungsgespräch



Lernen für Freiwillige

Lernen im Ehrenamt

Stammtisch

Erfahrungsaustausch

Feedbackgespräche

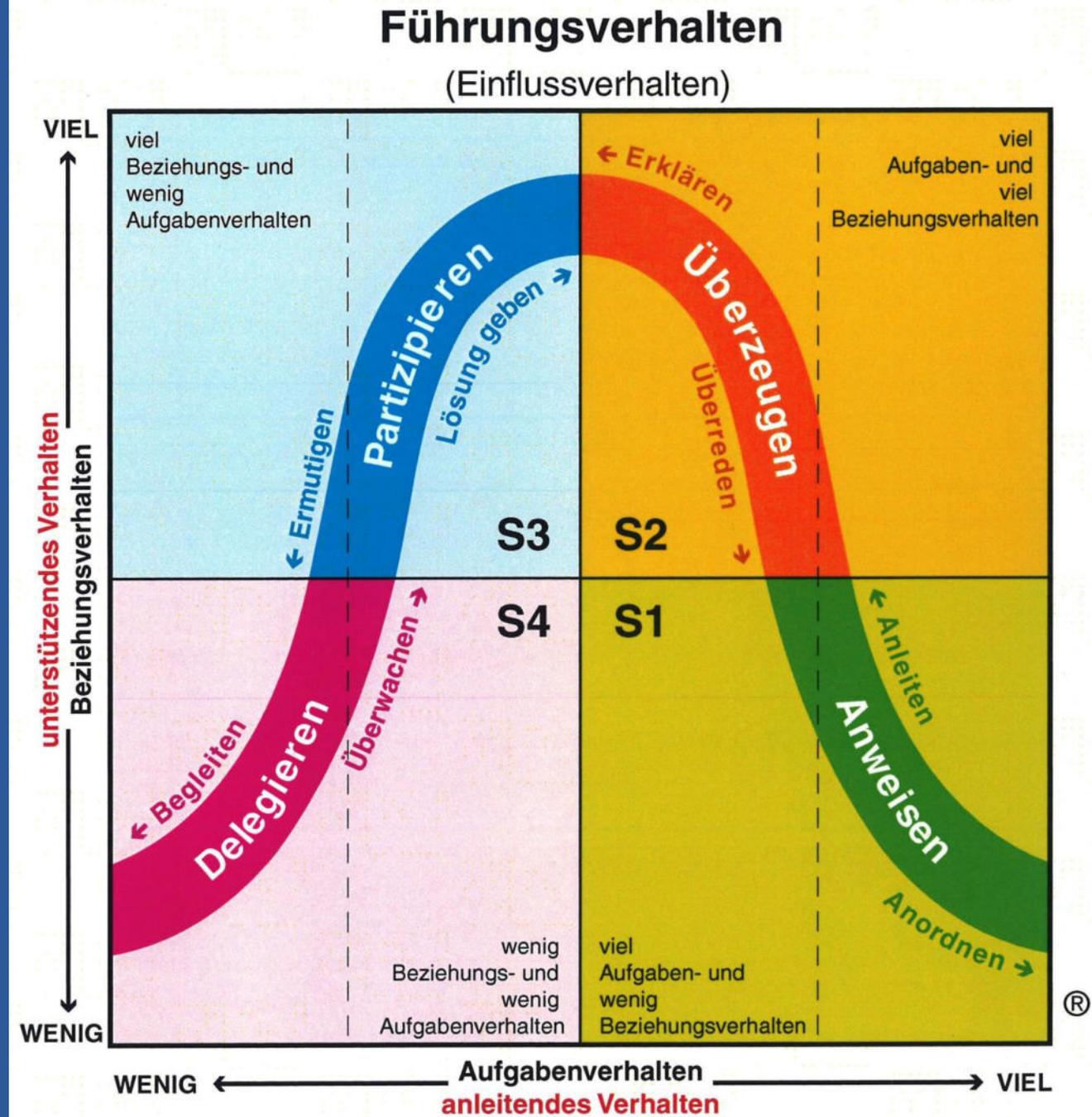
Lernen für das Ehrenamt

Kurse
Seminare
Vorträge

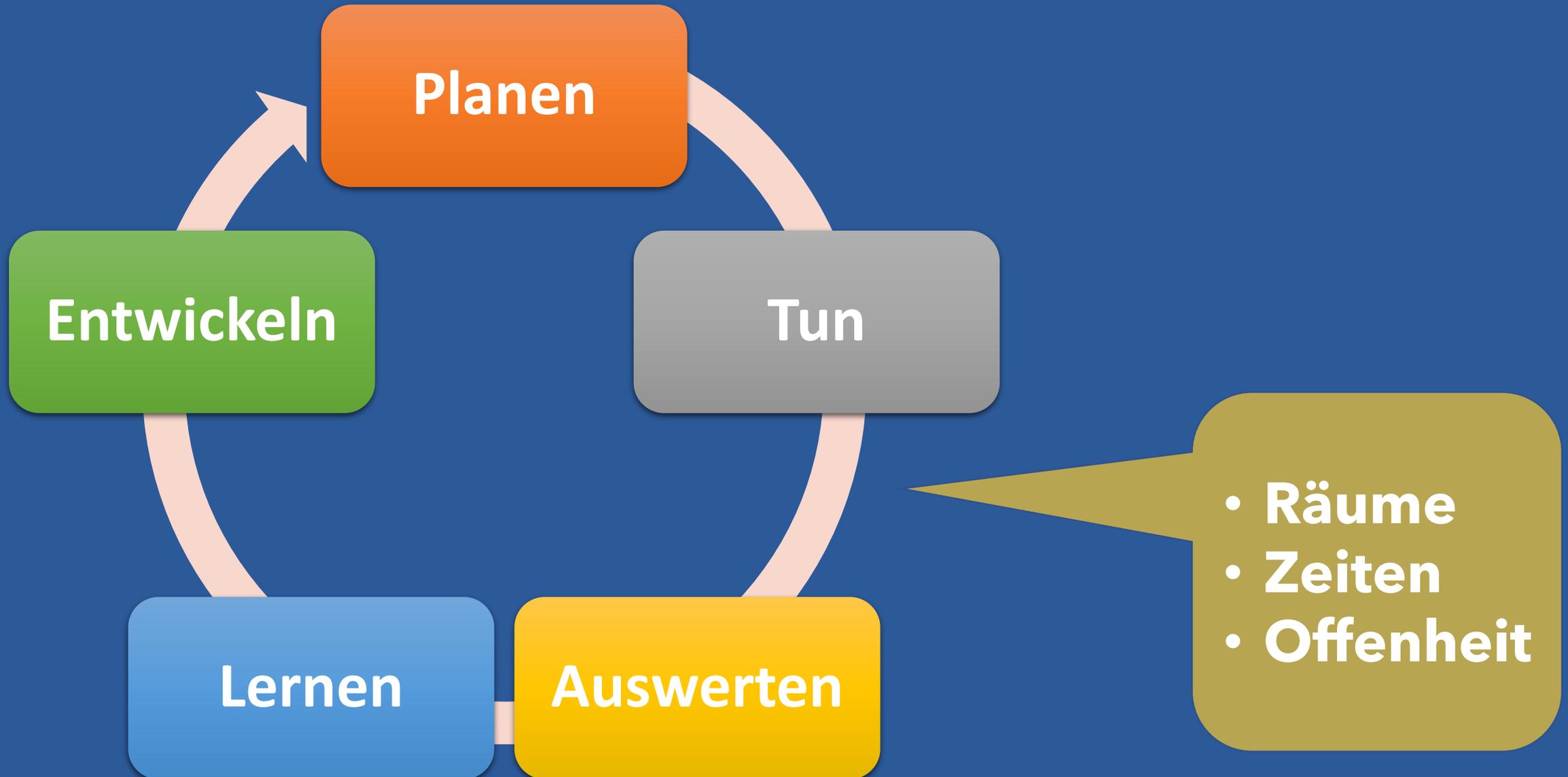
Webinare
Literatur
Fachtage

Situatives Führen und Begleiten

© Hersey & Blanchard,
Situatives Führen:
Reifegrad-modell



Gemeinsam die Organisation entwickeln





Kapitel 3
Auch wenn es
kracht –
gemeinsam
wachsen

Wir reden drüber.
Wir entwickeln uns weiter.



Interaktive Reflektion

1. Wo habe ich „meine Probleme“ mit Freiwilligen? Warum?
2. Wie machen wir es Freiwilligen schwer?
3. Was kann uns / mir helfen?





Kapitel 4 Den Alltag meistern

Vereini und Freiwill.
Eine Lovestory in vier Kapiteln

Engagement - Alltag

Was frustriert...

- „Vereinsmeierei“
- Unklare Strukturen und Ansprechpartner
- Umständliche Bürokratie
- Unzuverlässigkeit
- Vergessen werden
- Ausbrennen
- Schwelende Konflikte

Was gut tut...

- Mitreden, wenn es mich betrifft
- Persönliche Ansprechpartner
- Einfache Abrechnungen
- Gesehen werden
- Offener und leichter Umgang
- Gefordert, aber nicht überfordert
- Verein ist nicht perfekt, aber bemüht sich

Strukturen und Rollen

Freiwilligen- ManagerIn

Strategie und Organisationsentwicklung

- konzipieren
- beraten
- entwickeln
- steuern
- implementieren
- leiten

Freiwilligen- KordinatorIn

Überfachliche Begleitung & Koordination

- gewinnen
- ansprechen
- auswählen
- begleiten
- Konflikte lösen
- anerkennen
- verabschieden

Freiwilligen- AnsprechpartnerIn

Fachliche Zusammenarbeit und Anleitung

- einarbeiten
- anleiten
- führen
- anerkennen
- Fachlich betreuen

Prozesse - Lebenszyklus Freiwillige



Umsetzung abschätzen

Organisation / Aufgaben

Was braucht es,
damit die
Aufgaben gut
erfüllt werden?

Freiwillige

Was brauchen
die
Freiwilligen,
dass sie sich
gerne und
dauerhaft
engagieren?

Rahmen und Ressourcen

- Räume, Mittel,
Software
- Organisation
Qualifizierung,
Austausch,
Gemeinschaft
- Wer kann das, wer
macht das?

Engagement anerkennen

Die nette Geste

- Danke!
- Getränke & Knabbereien
- Einfachheit
Bürokratie

Gemeinschaft

- Treffen
- Ausflüge
- Feste

Entwicklung

- Qualifizierung
- Neues zum Thema

Ehrung

- Passend zur Organisation
- Und zu den Freiwilligen

Bestätigung

- Abschied oder Anlass
- Wünsche Freiwilliger abfragen
- Auch individuell
- Darf etwas Mühe machen



Wir organisieren das
Gemeinsame.
Wir schätzen uns wert.

Kapitel 4
Den Alltag
meistern

Vereini und Freiwill – eine Lovestory in vier Kapiteln



Freiwilligenstrategie

Organisation

**Warum wollen wir
Freiwillige?**

- Motive
- Werte

**Wofür brauchen wir
Freiwillige?**

- Aufgabenfelder

Freiwillige

**Welche Freiwilligen haben
wir?**

**Welche Freiwilligen wollen
/ brauchen wir?**

- Wie „ticken“ die
Freiwilligen?
- Was ist ihre Lebenswelt?

Ressourcen & Rahmen

**Was brauchen oder wollen
die Freiwilligen?**

Wie organisieren wir das?

- Welche Kosten /
Ressourcen benötigen
wir?
- Wer macht das?



Anfangen und umsetzen!

Analyse

... aber ohne
Paralyse

Gemeinsam

Ideen und
Motivation

Machen

Ausprobieren,
Erfahrungen
sammeln

Anpassen

Auswerten und
Lernen





Ernten und säen

1. Mein Highlight oder Aha-Erlebnis
2. Darüber möchte ich mehr wissen
3. Das setzen wir / ich konkret um



Wie werden wir ein freiwilligen-freundlicher Verein?

Fachtag Engagement, 26. April 2022



Quellen und Literatur

- Praxishandbuch Freiwilligenmanagement (Carola & Oliver Reifenhäuser / 2013)
- Freiwilligenmanagement (Reifenhäuser, Hoffman und Kegel, 2017)
- Fünfter Freiwilligenurvey 2019 (<https://www.dza.de/forschung/fws>)

Kontakt

0176 - 55 31 48 57

kontakt@tobias-doepppe.de | www.tobias-doepppe.de



TOBIAS DÖPPE
*Prozessbegleitung
mit Sinn.*