

DER PARITÄTISCHE NIEDERSACHSEN • GandhisträÙe 5A • 30559 Hannover

An die  
Mitgliedsorganisationen des  
Paritätischen Wohlfahrtsverbands Niedersachsen e.V.

**Abteilung Mitgliederbetreuung, Pflege,  
Gesundheit und Integration**

Nachrichtlich:

- Mitglieder des Vorstands
- Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer  
Paritätischer Kreisverbände
- Mitglieder der Leitungskonferenz
- Fachberaterinnen und Fachberater sowie
- Referentinnen und Referenten im Paritätischen  
Wohlfahrtsverband Niedersachsen e.V.

Unser Zeichen: Gü/Th  
Es berät Sie: Timea Thomsen  
Telefon: 0511 52486-368  
E-Mail: Timea.Thomsen@paritaetischer.de

Datum: im Januar 2022

**Sie sind herzlich eingeladen!**

**Zum Tagesseminar**

**„Umgang mit emotionalen Gesprächspartnern“**

**am 15. September 2022 in Hannover**

Sehr geehrte Damen und Herren,

haben Sie sich auch schon nach einem Gespräch darüber geärgert, nicht so souverän agiert reagiert zu haben, wie Sie es von sich selbst erwarten? Insbesondere unter Druck und in Situationen mit einer hohen wahrgenommenen Emotionalität fällt es schwer, souverän und besonnen zu agieren. Hier die Ruhe zu bewahren, sich selbst zu steuern und umsichtig zu agieren, erfordert eine hohe kommunikative Professionalität und Kontrolle der eigenen Affekte.

Dieses Seminar liefert Ihnen wichtige Impulse zur Erweiterung des eigenen Handlungsspielraumes für schwierige und emotionale Gesprächssituationen- und Partner. In praktischen Sequenzen werden solche herausfordernden Gesprächssituationen simuliert und die neu erlernten Strategien eingeübt.

Die Teilnehmer\*innen des Seminars

- = reflektieren ihre eigene innere Haltung und entwickeln Bewertungsansätze für mehr innere Gelassenheit,
- = erarbeiten angemessene Verhaltensoptionen bei Grenzüberschreitungen seitens des Gesprächspartners,
- = professionalisieren ihre Gesprächskompetenz und lernen hierfür die Aspekte einer wertschätzenden Kommunikation kennen,
- = erlernen mentale Methoden, mit denen sie sich in belastenden, schwierigen Situationen selbst beruhigen, stabilisieren und balancieren können.

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus verschiedenen sozialen Einrichtungen.

Paritätischer Wohlfahrtsverband Niedersachsen e.V.

GandhisträÙe 5A  
30559 Hannover  
Telefon 0511 52486-0  
Telefax 0511 52486-333

www.paritaetischer.de  
St.-Nr.: 25/206/21596  
Finanzamt Hannover Nord

Bank für Sozialwirtschaft  
BIC: BFSWDE33HAN  
IBAN: DE73251205100007449500

## „Umgang mit emotionalen Gesprächspartnern“

**Termin:** **Donnerstag, 15. September 2022**  
von 10:00 Uhr bis 17:00Uhr

### **Veranstaltungsort:**

Jugendherberge Hannover International, Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg 1, 30169 Hannover  
Tel. 0511 12359080, E-Mail: hannover@jugendherberge.de, www.hannover.jugendherberge.de

### **Referentin:**

Viola Röder, Trainerin, Supervisorin und Coach,  
office consulting Heide R. Koppenhöfer

### **Teilnahmegebühr:**

250,00 € für Mitglieder des Paritätischen Wohlfahrtsverbands Niedersachsen e.V.  
385,00 € für Nichtmitglieder  
Die Tagungsunterlagen und die Verpflegung sind in der Teilnahmegebühr enthalten.

### **Themenschwerpunkte:**

- = Entstehung von Emotionen vor dem Hintergrund neurowissenschaftlicher Erkenntnisse
  - = Abgrenzung der Begriffe Emotionen, Gefühle und Affekte
  - = Zusammenhang zwischen Bewertung und der Entstehung von Emotionen
- = Grundlagen der systemischen Kommunikationspsychologie
  - = Modell der Grundhaltungen
  - = Metaebene der Kommunikation
- = Kommunikationstechniken für schwierige Gesprächssituationen
  - = Eigenen Ärger und Kritik ausdrücken, ohne zu verletzen
  - = Angemessene verbale Reaktionen auf Grenzüberschreitungen
  - = Aspekte einer gesprächspartnerorientierten Kommunikation
- = Entstehung und Wirkungsweise von Stress
- = Techniken zur kurzfristigen Stressbewältigung und Durchführen von Achtsamkeitsübungen

Bitte melden Sie sich **bis zum 16. August 2022** verbindlich an. Das Anmeldeformular finden Sie hier:  
<https://www.paritaetischer.de/aktuelles/seminare>.

Nach diesem Termin erhalten Sie Ihre Anmeldebestätigung zugleich mit einer Anreisebeschreibung und der Rechnung. Bitte überweisen Sie Ihren Teilnehmerbeitrag erst dann, wenn Sie die Rechnung erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass Ihre Kursanmeldung verbindlich ist und Sie – auch bei Nichtteilnahme – zur Zahlung verpflichtet sind. Ausnahme: Absage der Teilnahme mindestens 6 Wochen im Vorfeld des Seminars.

Für Mitgliedsorganisationen, die den Seminarbeitrag aus eigenen Mitteln nicht aufbringen können, besteht die Möglichkeit, einen Beihilfeantrag über eine Teilsumme an den Paritätischen Wohlfahrtsverband Niedersachsen e.V., Abteilung Mitgliederbetreuung, Pflege, Gesundheit und Integration, unter Fabian.Hueper@paritaetischer.de zu stellen.

Weitere Seminarangebote finden Sie unter: <https://www.paritaetischer.de/aktuelles/seminare/>

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung.

Mit freundlichen Grüßen

Paritätischer Wohlfahrtsverband  
Niedersachsen e.V.



Anne Günther  
Abteilungsleiterin