

DGBS Beratungsangebote

Wenn Sie als Angehörige(r), Betroffene(r) oder auch als professionelle(r) Behandler(in) Hilfe oder Beratung suchen, können Sie sich an diese Nummer wenden:

0700 333 444 55

(12 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, unterschiedliche Gebühren aus dem Mobilfunknetz, je nach Anbieter)

Unser **Beratungstelefon** wird von selbsthilfee erfahrenen Angehörigen und Betroffenen betreut. Aufgrund der aktuellen Lage erreichen Sie unser Beratungstelefon **ab 23. März 2020 bis vorerst Ende April 2020** zu folgenden Zeiten:

Montag	10:00 bis 13:00 Uhr und 17 bis 20 Uhr
Dienstag	10:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 17:00 Uhr
Mittwoch	10:00 bis 13:00 Uhr und 15:00 bis 18:00 Uhr
Donnerstag	10:00 bis 13:00 Uhr und 17:00 bis 20:00 Uhr
Freitag	10:00 bis 13:00 Uhr und 15:00 bis 18:00 Uhr
Samstag	11:00 bis 14:00 Uhr

Einige Ehrenamtliche des BeraterInnen-Teams besitzen eine Flatrate und können Ratsuchende auch auf ihre Mobilnummer zurückrufen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass dies nicht allen möglich ist.

Grundsätzlich gilt Folgendes:

- der erste Kontakt läuft immer über die Nummer 0700 333 444 55
- wenn Sie einen Rückruf wünschen, sagen Sie dies gleich am Beginn des Gesprächs dem Beratenden
- ein Rückruf auf eine Festnetznummer ist allen Beratern möglich
- falls Sie nur über eine Mobilfunknummer verfügen und der Beratende dafür keine Flatrate hat, kann er Ihnen den nächsten Beratungstermin nennen, an dem ein Berater auch mobil zurückrufen kann
- an diesem Termin müssen Sie dann wieder über die 0700-Nummer anrufen und um Rückruf bitten.

Auch eine **Beratung per E-Mail** ist möglich. Schreiben Sie dafür eine Mail an mailberatung@dgbs.de. Wir bemühen uns, Ihre Frage innerhalb von 48 Stunden zu beantworten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn es einmal länger dauern sollte.

Möglicherweise wird Ihre Frage bereits auf unserer Website beantwortet. Bitte geben Sie in der Suchfunktion Ihr Stichwort ein. Die Suchfunktion finden Sie ganz oben auf jeder Seite, sie ist mit einem Lupensymbol versehen.

Auch unser [Selbsthilfeforum](#) könnte weiterhelfen. In den über 500.000 Beiträgen wurde Ihre Frage möglicherweise schon mehrmals gestellt und von zahlreichen Forumsteilnehmern aus ihrer Sicht beantwortet. Auch hier kann die Suchfunktion nützlich sein - oder Sie [registrieren](#) sich im Forum und stellen dann Ihre Frage.

Folgender **wichtiger Hinweis** gilt für alle unsere Beratungsangebote: Aus juristischen Gründen dürfen wir

- keine Beratung in rechtlichen Angelegenheiten anbieten,
- keine niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte und keine Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten empfehlen und
- keine medizinische Beratung anbieten (Diagnosestellung oder -bestätigung, Empfehlungen zur Medikation). Dafür ist allein die behandelnde Ärztin/der behandelnde Arzt zuständig und verantwortlich.

Haftungsausschluss

Die DGBS und ihre Mitglieder übernehmen keinerlei Haftung für die Hinweise bzw. Empfehlungen der ehrenamtlichen und angestellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Welche Hinweise und Empfehlungen Sie annehmen und wie Sie diese umsetzen, liegt allein in Ihrer Verantwortung. Weder durch die Aufnahme des Kontakts zur DGBS noch durch die geführte Kommunikation im Rahmen der Beratung werden vertragliche Pflichten begründet. Insbesondere ist ein rechtlich durchsetzbarer Anspruch auf Beratung und eine vertragliche Haftung aufgrund der Tätigkeit der DGBS ausgeschlossen.

<https://dgbs.de/service/dgbs-beratungsangebote>