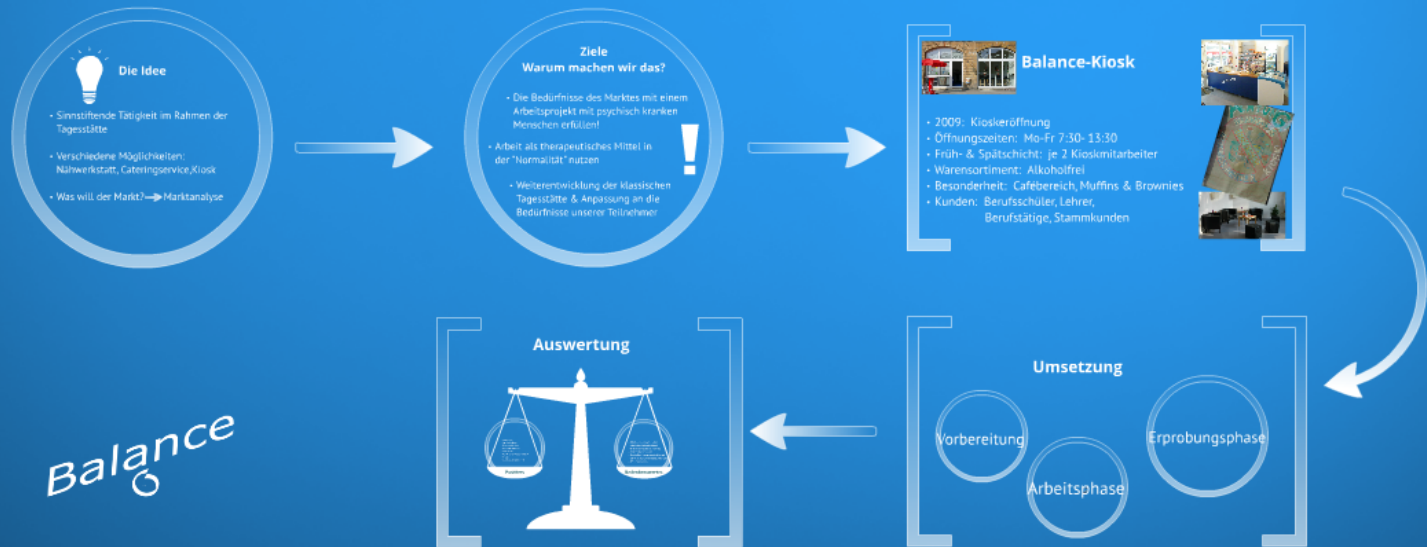
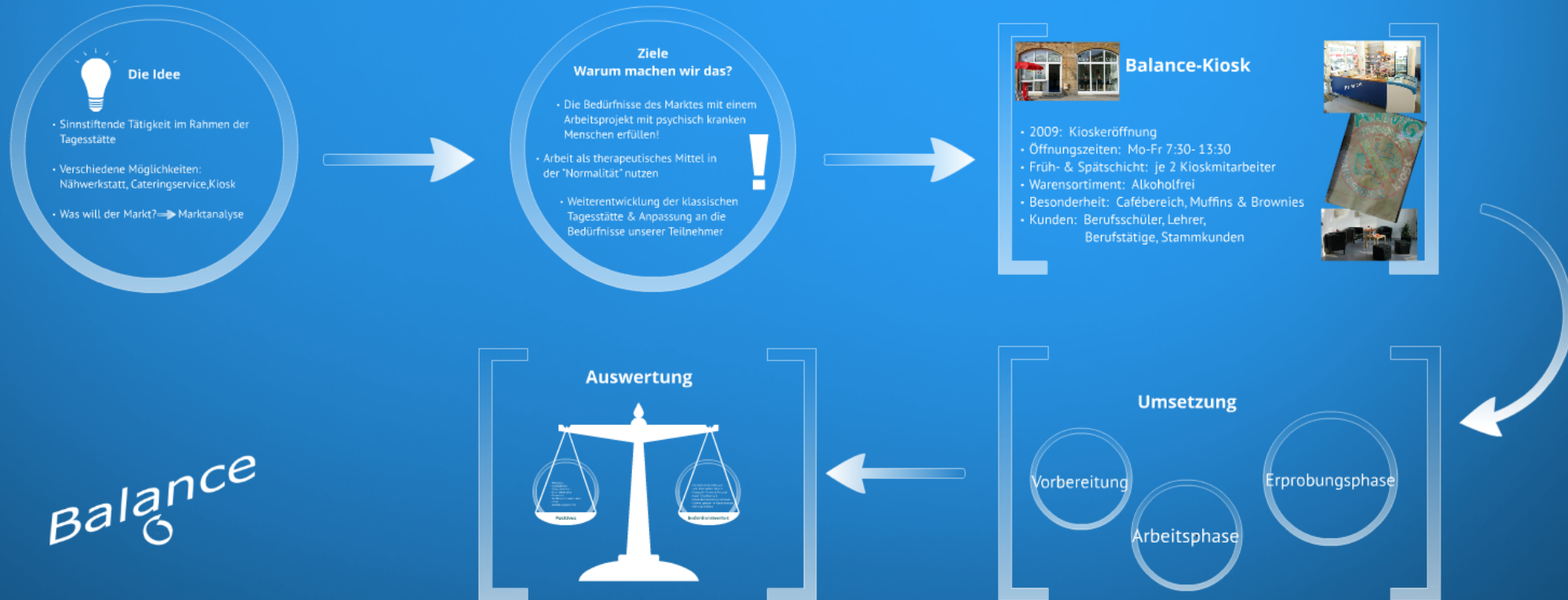


Balance e.V., Tagesstätte Hannover Arbeitsprojekt "Kiosk"



Balance e.V., Tagesstätte Hannover Arbeitsprojekt "Kiosk"





Die Idee

- Sinnstiftende Tätigkeit im Rahmen der Tagesstätte
- Verschiedene Möglichkeiten:
Nähwerkstatt, Cateringservice, Kiosk
- Was will der Markt? → Marktanalyse

Ziele

Warum machen wir das?

- Die Bedürfnisse des Marktes mit einem Arbeitsprojekt mit psychisch kranken Menschen erfüllen!
- Arbeit als therapeutisches Mittel in der "Normalität" nutzen
- Weiterentwicklung der klassischen Tagesstätte & Anpassung an die Bedürfnisse unserer Teilnehmer





Balance-Kiosk

- 2009: Kioskeröffnung
- Öffnungszeiten: Mo-Fr 7:30- 13:30
- Früh- & Spätschicht: je 2 Kioskmitarbeiter
- Warensortiment: Alkoholfrei
- Besonderheit: Cafébereich, Muffins & Brownies
- Kunden: Berufsschüler, Lehrer, Berufstätige, Stammkunden



Umsetzung

Vorbereitung

Arbeitsphase

Erprobungsphase

Ergotherapie:
Hirnleistungstraining,
Kassentraining,
Sozial- &
Kommunikationstraining



Gesundheitsamt:
Hygienebelehrung

Erprobungsphase

Hospitation im Kiosk

Co-Kioskmitarbeiter

Umgang mit Ängsten

Rückzugsmöglichkeit

Teilaufgaben
übernehmen

ng

Arbeitsphase



2-Schichtensystem

Warenpräsentation

Kaffee & Brötchen

Kasse eröffnen



Nachwuchskräfte akquirieren

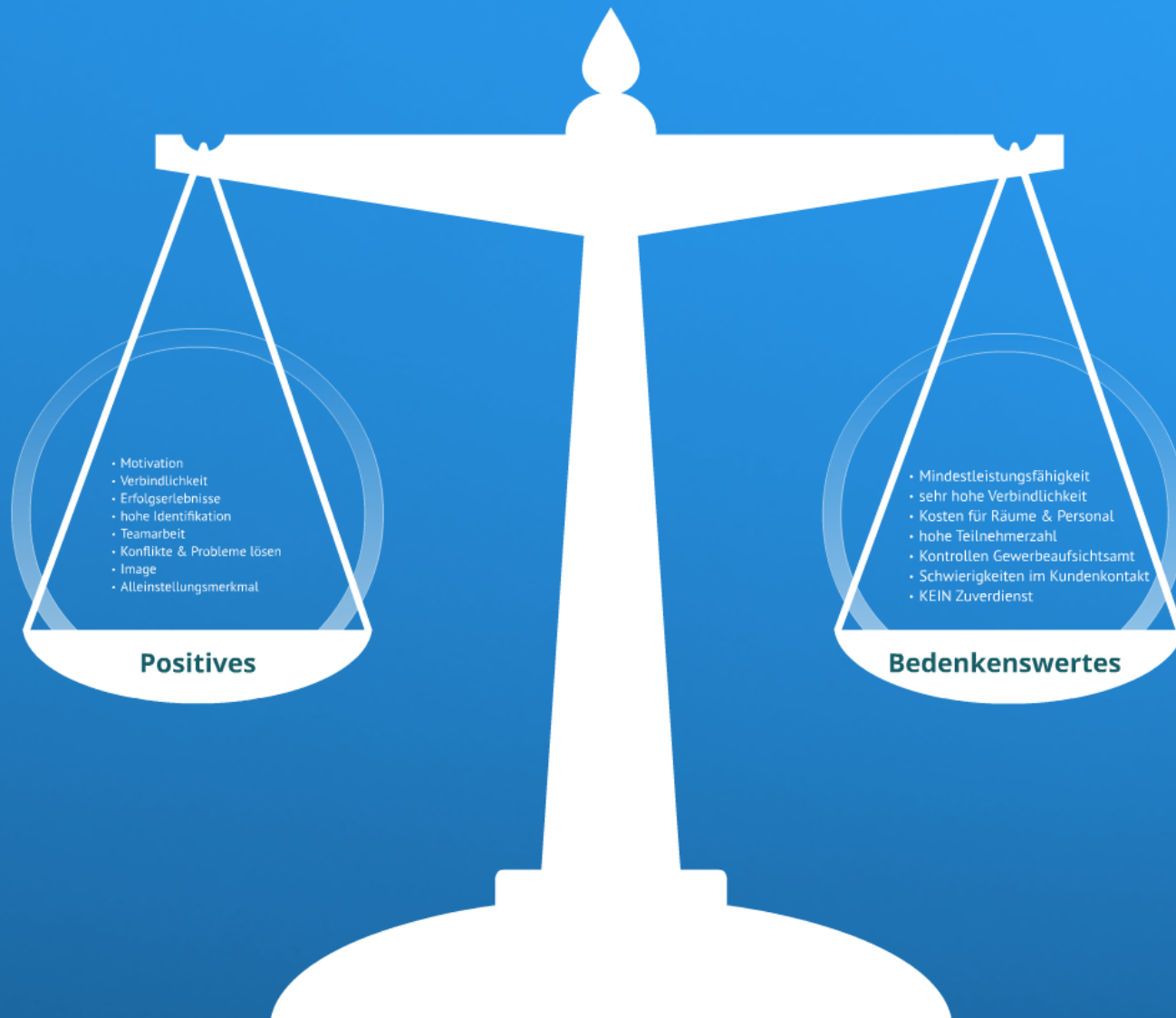
Kioskbesprechung


Wareneinkauf

Aufwandsentschädigung

Hygienebestimmungen einhalten

Auswertung



- 
- Motivation
 - Verbindlichkeit
 - Erfolgserlebnisse
 - hohe Identifikation
 - Teamarbeit
 - Konflikte & Probleme lösen
 - Image
 - Alleinstellungsmerkmal

Positives

- Mindestleistungsfähigkeit
- sehr hohe Verbindlichkeit
- Kosten für Räume & Personal
- hohe Teilnehmerzahl
- Kontrollen Gewerbeaufsichtsamt
- Schwierigkeiten im Kundenkontakt
- KEIN Zuverdienst

Bedenkenswertes

Balance

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit