



LINGATEL

IHR PARTNER FÜR PROFESSIONELLES TELEFON- UND VIDEODOLMETSCHEN

Telefondolmetschen in einer Minute erklärt - [KLICKEN SIE HIER](#)

COMMUNICATION WORLDWIDE

LingaTel 

6

Jahre
Erfahrung

750

Dolmetscher

60

Sekunden
Rufannahme

24

Stunden
täglich

7

Tage
pro Woche

50

Sprachen

35.000

Gespräche

1

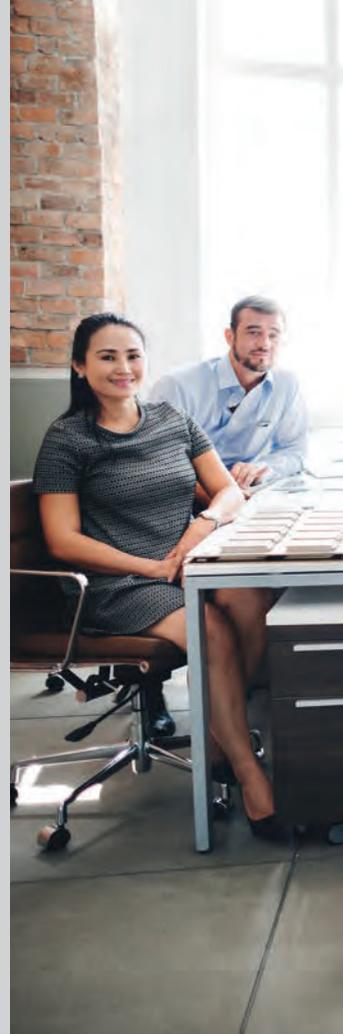
Rufnummer

WAS IST LINGATEL?

LingaTel ist ein professioneller Dolmetscherdienst, der 24 Stunden täglich und 7 Tage die Woche im Sofortservice qualifizierte Telefon- und Videodolmetscher zur Verfügung stellt.

Der flexible und spontane Zugriff auf einen geeigneten Dolmetscher schafft jederzeit die Voraussetzung für sprachübergreifende Kommunikation und die Überwindung interkultureller Barrieren in allen Branchen und Bereichen.

Eine ausgereifte technische Infrastruktur für Telefonie und Video, das hoch zuverlässige Verfügbarkeitsmanagement, die langjährige Erfahrung und die Qualifikationsstandards der Dolmetscher bilden die Basis für zeitgemäße Sprachmittlung auf höchstem Niveau.



LINGATEL FAKTEN

TECHNIK

- webbasiertes Plattformmanagement und barrierefreier, weltweiter Zugang
- erprobte technische Plattform für Telefon- und Videodolmetschen in bester Sprach- und Bildqualität
- redundantes, hochverfügbares Hosting im Carrier-Rechenzentrum
- hohes Datenschutz-Level
- einfache Ansprache des Dienstes, beispielsweise über Dreier-Konferenz

VERFÜGBARKEIT

- mehr als 750 geschulte Dolmetscher
- in mindestens 50 Sprachen
- täglicher 24 Stunden-Betrieb
- Dolmetscher mit spezifischem Fachwissen



WAS IST TELEFONDOLMETSCHEN?

Beim Telefondolmetschen kommunizieren verschiedene Parteien unterschiedlicher Ausgangssprachen am Telefon mithilfe eines qualifizierten Dolmetschers.

Der Dolmetscher übersetzt das Gesprochene im Wechsel mit den Rednern (konsekutives Dolmetschen).

In der Praxis wird der Dolmetscher entweder mittels Dreierkonferenz in ein Telefongespräch eingebunden oder der Dolmetscher wird zum Telefongespräch hinzugezogen, indem der Lautsprecher des Telefons aktiviert wird.

Telefondolmetschen ist die effiziente, kostengünstige, spontan verfügbare Alternative zur herkömmlichen Art der Sprachmittlung und eignet sich vor Allem dann, wenn dem Nutzer nur ein Telefon zur Verfügung steht, die Leistung an wechselnden Orten abgerufen werden soll und sich die kommunizierenden Parteien nicht am gleichen Ort befinden.

Die Nutzung des Dienstes ist von jedem Festnetz oder Mobilfunktelefon möglich.



WAS IST VIDEODOLMETSCHEN?

Beim Videodolmetschen befindet sich der Dolmetscher an einem separaten Ort und wird per Videoverbindung zu dem zu dolmetschenden Gespräch hinzugezogen.

Beim LingaTel Videodolmetscher Modul handelt es sich um eine browserbasierte Lösung. Es ist keine besondere Hardware oder Software erforderlich. Die Voraussetzung hierfür ist, dass die erforderliche technische Infrastruktur, bestehend aus Computer mit Lautsprecher, Mikrofon und Webcam, sowie eine Internetanbindung mit entsprechender Bandbreite besteht.

Die Übertragung des Bildes ermöglicht ggf. eine weitergehende Interpretation durch den Dolmetscher und wird vor allem bei geplanten Gesprächsterminen zum Einsatz kommen.

Videodolmetschen ist der moderne und flexible Weg, sprachliche und kulturelle Barrieren zu beseitigen, ohne dabei auf den visuellen Eindruck verzichten zu müssen.



LINGATEL RUHT AUF 4 SÄULEN

MEHR ALS NUR DOLMETSCHEN

AUSWAHL DER DOLMETSCHER

Selektion nach
umfangreichem
Kriterienkatalog

SOZIALE UND INTERKULTURELLE KOMPETENZ

Weit mehr als nur
Sprachkompetenz

DOLMETSCHER- BETREUUNG

Automatisierte Prozesse
und persönliche Betreuung

VERMITTLUNGS- SYSTEM

Modernste technische
Infrastruktur

VORTEILE DES TELEFON- ODER VIDEODOLMETSCHENS GEGENÜBER PRÄSENZDOLMETSCHEN

- Flexibler, kurzfristiger und einfacher
- Geringere Hürde
- Kostengünstiger
- Größerer Dolmetscherpool (Deutschland und Ausland)
- Spezifisch qualifizierte Dolmetscher
- Dolmetschen immer, überall und spontan



DER FAKTOR ZEIT

Weil nicht nur im medizinischen Notfall unmittelbar weitere Schäden abgewendet werden müssen.

Weil die Zeit bis zur Lösungsfindung Nerven und Geld kostet.

Weil wir von unseren Kunden primär an unserem Tempo gemessen werden.

LINGATEL DOLMETSCHER

DOLMETSCHER – QUALIFIKATIONSSTANDARDS

- diplomiert oder staatlich geprüft
- unterliegen dem Berufs- und Ehrencodex der Dolmetscher
- auf Fachgebiete spezialisiert
- vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet

ERWEITERTE LINGATEL STANDARDS

- speziell geschult für Telefon- und Videodolmetschen
- sehr hohe interkulturelle Kompetenz (oftmals mit bilinguaem Hintergrund)
- erfahren im Dolmetschen in Krisensituationen
- projektspezifische Schulungen (FAQ und Glossar)
- regelmäßiges Qualitätsmanagement



DATENSCHUTZ UND ISO 27001 ZERTIFIZIERUNG

DATENSCHUTZ

LingaTel hat sich dem Thema Datenschutzkonformität von Anfang an aktiv gestellt und passt alle Prozesse ständig der jeweils aktuellen Gesetzeslage an. Jedem Kunden wird die Rechtssicherheit des Dienstes im Rahmen einer Datenschutzerklärung zugesichert.

ISO 27001 ZERTIFIZIERUNG

Zusätzlich hat LingaTel alle Prozesse von einer unabhängigen Instanz überprüfen lassen und wurde erfolgreich nach ISO 27001 zertifiziert. Diese Norm ISO 27001 spezifiziert Anforderungen für die Umsetzung von geeigneter Sicherheitsmechanismen, die speziell an die Gegebenheiten eines Telefon-Dolmetscher-Services angepasst wurden.



LINGATEL IN DER PRAXIS

ANWENDUNGSBEREICHE

- Beratungshotlines
 - Hilfs- und Flüchtlingsorganisationen
 - Frauenhäuser
 - NGOs
-
- Ministerien
 - Polizei
 - Arbeits- und Sozialämter
-
- Krankenhäuser
 - Rettungsleitstellen
 - Medizinischer Dienst
-
- Versicherungen/Assistance
 - International tätige Unternehmen
-
- Callcenter
 - Telekommunikationsbranche



ES HÖRT DOCH JEDER NUR,
WAS ER VERSTEHT

JOHANN WOLFGANG VON GOETHE

KONTAKT

SPRECHEN SIE MIT UNS ÜBER IHRE OPTIMALE LINGATEL LÖSUNG

LingaTel GmbH
Rüdesheimer Str. 11
D-80686 München

Tel. +49 (0)89 189 279 200
kontakt@lingatel.de
www.lingatel.de

